Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания услуг доступа к сервису «Vin-Scan»

Редакция от «20» ноября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Пугин Евгений Александрович (ИНН 780516889552, ОГРНИП 326784700234590), далее «Исполнитель», предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить договор на условиях этой оферты (ст. 435, 437 ГК РФ).

Содержание

1. Термины
2. Акцепт и заключение договора
3. Предмет договора
4. Подключение и Пробный период
5. Стоимость и порядок расчётов
6. Права и обязанности сторон
7. Персональные данные
8. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность
9. Ответственность
10. Срок действия, изменение и расторжение
11. Порядок разрешения споров
12. Заключительные положения
13. Реквизиты Исполнителя

Приложение № 1. Тарифы

Приложение № 2. Поручение на обработку персональных данных

Приложение № 3. Дополнительные услуги (базовая техническая подготовка сайта)

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Сервис — программный продукт «Vin-Scan»: чат-бот для подбора автозапчастей, который работает в виде виджета на сайте Клиента.

1.2. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Пугин Евгений Александрович (ОГРНИП 326784700234590, ИНН 780516889552), обладающий исключительными правами на Сервис и предоставляющий доступ к нему на условиях настоящей оферты непосредственно либо через уполномоченных представителей.

1.3. Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое приняло оферту и владеет интернет-магазином автозапчастей на платформе abcp.ru.

1.4. Платформа ABCP — программная платформа abcp.ru, на которой работает сайт Клиента.

1.5. Покупатель — посетитель сайта Клиента, который пользуется виджетом.

1.6. Подбор — один автомобиль, определённый по VIN, фото СТС или ПТС в одном диалоге. Дополнительные детали к тому же автомобилю входят в тот же Подбор. Подбор деталей для другого автомобиля начинает новый Подбор. Подбором не считаются нераспознанное фото и запрос без результата.

1.7. Заявка — случай, когда Покупатель выбрал найденное предложение с ценой. Кнопка «Позвать человека» и обращения без цены Заявками не считаются. Заявка учитывается в момент выбора предложения, даже если Клиент позже отменил заказ.

1.8. Тариф — набор функций и лимитов из Приложения № 1.

1.9. Расчётный период — календарный месяц: период с 1-го по последнее число соответствующего месяца включительно. При первом подключении к платному Тарифу в середине месяца первым Расчётным периодом признаётся период с даты начала платного использования по последнее календарное число текущего месяца.

1.10. Пробный период — 14 (четырнадцать) календарных дней бесплатного использования Сервиса с момента подключения.

1.11. Панель администратора — веб-интерфейс, где Клиент управляет Сервисом, смотрит статистику и счётчики Подборов и Заявок.

2. АКЦЕПТ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Акцептом оферты считается любое из действий: регистрация или подача заявки на подключение на vin-scan.ru с отметкой о согласии с офертой, подключение виджета к сайту Клиента, оплата счёта Исполнителя.

2.2. Договор заключён в момент первого из этих действий. Письменная форма не требуется (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

2.3. Акцептуя оферту, Клиент подтверждает, что действует в статусе юридического лица или индивидуального предпринимателя, обладает необходимой правоспособностью и полномочиями, а также имеет законное право использовать и администрировать сайт, указанный при подключении к Сервису.

2.4. Приложения № 1 (Тарифы), № 2 (Поручение на обработку персональных данных) и № 3 (Дополнительные услуги) являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 3 применяется при заказе Клиентом соответствующих дополнительных услуг).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к Сервису на выбранном Тарифе. Клиент оплачивает доступ.

3.2. Сервис выполняет следующие функции:

- определяет автомобиль по VIN-коду;
- распознаёт данные автомобиля с фото СТС и ПТС;
- подбирает детали по запросу «марка/модель»;
- ищет детали в каталоге Клиента с учётом остатков через интеграцию с Платформой ABCP;
- принимает Заявки и передаёт их Клиенту;
- отправляет уведомления на email, в Telegram и MAX;
- передаёт обращение «Позвать человека» менеджеру Клиента.

3.3. Состав функций по Тарифам указан в Приложении № 1.

3.4. Сервис работает только на сайтах, подключённых к Платформе ABCP.

3.5. Исполнитель не продаёт товары Покупателям и не является стороной сделок между Клиентом и Покупателями.

3.6. По заявке Клиента Исполнитель может оказывать дополнительные разовые услуги по технической подготовке сайта Клиента в порядке и на условиях, указанных в Приложении № 3.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ПРОБНЫЙ ПЕРИОД

4.1. Для подключения Клиент выбирает Тариф, указывает данные для связи и счетов, адрес сайта и контакты для уведомлений. Затем он предоставляет доступ к Платформе АВСР, который нужен для интеграции с каталогом и остатками.

4.2. Исполнитель настраивает интеграцию и подключает виджет. Клиент разрешает размещение виджета на своём сайте.

4.3. Пробный период бесплатный и длится до 14 (четырнадцати) календарных дней либо до исчерпания единого тестового лимита (до 50 Подборов по VIN и фото СТС/ПТС и до 30 Заявок) — в зависимости от того, что наступит раньше. Иные условия Пробного периода (Специальный пробный период) могут устанавливаться Приложением № 3 или специальным предложением на vin-scan.ru.

В Пробный период также действуют суточные технические ограничения на нагрузку (не более 15 Подборов в сутки). При достижении лимитов Пробного периода автоматический подбор через каталоги приостанавливается (виджет переходит в режим приёма обращений для менеджера) до перехода Клиента на платный Тариф. Плата за превышение лимитов в Пробный период не начисляется, поскольку система ограничивает расход.

При выявлении ботов, парсинга или аномальной активности Исполнитель вправе досрочно приостановить Пробный период.

4.4. Если Клиент не уведомил об отказе от Сервиса до окончания Пробного периода, он переходит на платное использование выбранного Тарифа. За 3 (три) рабочих дня до окончания Пробного периода Исполнитель выставляет Клиенту первый счёт на оплату, сумма которого рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца текущего календарного месяца. При непоступлении оплаты в течение 3 (трёх) рабочих дней после окончания Пробного периода доступ к Сервису приостанавливается. Если Пробный период прекращается досрочно в связи с исчерпанием лимита Подборов или Заявок (в том числе при Специальном пробном периоде), счёт на оплату выбранного Тарифа выставляется в день исчерпания лимита либо после подтверждения Клиентом перехода на платный Тариф.

4.5. Пробный период предоставляется однократно для одного Клиента (по ИНН/ОГРН), одного сайта и одного аккаунта Платформы АВСР. Повторное предоставление Пробного периода через зеркала сайтов или новые регистрации не допускается.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость доступа — абонентская плата по Тарифу за Расчётный период (Приложение № 1).

5.2. Каждый Тариф включает лимит Подборов по VIN и фото СТС/ПТС, а также лимит Заявок за Расчётный период. Подборы по марке и модели автомобиля не ограничены и в лимиты не засчитываются. В первый неполный Расчётный период включённые лимиты рассчитываются пропорционально количеству календарных дней до конца месяца (с округлением до целого числа в большую сторону). Если превышен любой из лимитов, Сервис продолжает работать, а дополнительные Подборы и Заявки оплачиваются в соответствии с п. 5.3 настоящей оферты и Приложением № 1.

5.3. Превышение лимитов.

- При превышении лимита дополнительные Подборы и Заявки оплачиваются по фиксированным ставкам выбранного Тарифа согласно Приложению № 1.
- Доплата рассчитывается отдельно по Подборам и по Заявкам.

- Сервис при превышении лимитов не отключается.

5.4. Ограничение стоимости.

Итоговая стоимость за Расчётный период равна наименьшему из значений «абонентская плата Тарифа + доплата за превышение его лимитов». Значения считаются для выбранного Тарифа и для каждого более высокого. Если для более высокого Тарифа значение меньше, Клиент оплачивает более высокий Тариф. Поэтому «Старт» не может стоить дороже «Бизнеса», а «Бизнес» дороже «Профи».

5.5. Если лимитов «Профи» недостаточно, стороны могут заключить индивидуальный договор. До его заключения превышение оплачивается по шкале Приложения № 1.

5.6. Уведомления о расходе лимитов приходят при достижении 80% и 100% лимита по Подборам и по Заявкам. Они не приостанавливают работу Сервиса.

5.7. Неиспользованные лимиты на следующий Расчётный период не переносятся и не возвращаются.

5.8. Порядок оплаты.

- **Первый платёж:** при переходе на платный Тариф в середине месяца абонентская плата начисляется пропорционально количеству оставшихся дней месяца по формуле:

  > (Стоимость Тарифа / Количество календарных дней в текущем месяце) × Количество оставшихся дней.

- **Последующие платежи:** абонентская плата за следующий Расчётный период вносится авансом до 1-го числа календарного месяца. Счета на продление направляются Клиенту в период с 20-го по 25-е число текущего месяца.
- **Доплата за превышение лимитов:** счёт за превышение лимитов выставляется по итогам Расчётного периода (в последний день месяца) и оплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- Оплата производится банковским переводом на расчётный счёт Исполнителя.
- НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ).

5.9. Учёт.

- Подборы и Заявки считаются по данным системы учёта Исполнителя, доступным в Панели администратора.
- Клиент вправе направить мотивированные возражения по данным учёта в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения счёта или акта, с указанием конкретных оспариваемых Подборов или Заявок.
- Наличие спора не приостанавливает обязанность по оплате бесспорной суммы: неоспариваемую часть счёта Клиент обязан оплатить в срок, установленный п. 5.8 настоящей оферты (в течение 5 рабочих дней).

5.10. По окончании каждого Расчётного периода (в последний календарный день месяца) Исполнитель формирует и направляет Клиенту закрывающий акт в электронном виде (по электронной почте или через оператора ЭДО). Если Клиент не направил мотивированные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней, услуги считаются принятыми.

5.11. Клиент может перейти на более высокий Тариф в любое время. Переход на более низкий Тариф действует с начала следующего Расчётного периода. Оплаченная абонентская плата не возвращается.

5.12. Исполнитель вправе изменять Тарифы, опубликовав новую редакцию на vin-scan.ru не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления её в силу. Для Клиентов, которые уже пользуются Сервисом, новые цены действуют со следующего Расчётного периода после этого срока. Клиент вправе отказаться от договора, направив уведомление до даты вступления изменений.

5.13. При просрочке оплаты более чем на 5 (пять) рабочих дней после письменного уведомления Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису до оплаты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

- подключить Сервис и предоставлять доступ в соответствии с Тарифом;
- обеспечивать работу Панели администратора и уведомлений;
- принимать обращения Клиента по работе Сервиса на contact@vin-scan.ru, а на тарифе «Профи» — в приоритетном порядке;
- заранее сообщать о плановых работах, которые могут прервать работу Сервиса;
- соблюдать требования к обработке персональных данных (раздел 7 и Приложение № 2).

6.2. Исполнитель вправе:

- обновлять и улучшать Сервис и менять его технические параметры без ухудшения функций, входящих в Тариф;
- привлекать третьих лиц и уполномоченных представителей для работы Сервиса, соблюдая раздел 7;
- временно ограничивать доступ при технических работах, угрозе безопасности и злоупотреблениях.

6.3. Клиент обязан:

- предоставить доступ к Платформе АВСР, необходимый для интеграции, и сохранять его в рабочем состоянии;
- поддерживать актуальность каталога, цен и остатков;
- использовать Сервис только на сайте, указанном при подключении;
- не изменять, не декомпилировать и не копировать Сервис, не обходить лимиты и не использовать Сервис для нарушения закона;
- не удалять и не скрывать на виджете текст согласия на обработку персональных данных и ссылки на Политику конфиденциальности и Согласие;
- разместить на сайте политику обработки персональных данных, которая соответствует тому, как Клиент использует Сервис;
- обрабатывать полученные Заявки и обращения «Позвать человека» самостоятельно.

6.4. Клиент самостоятельно отвечает перед Покупателями за цены, наличие, сроки, правильность подбора, гарантии, возврат и исполнение заказов.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Клиент остаётся оператором персональных данных Покупателей. Исполнитель обрабатывает их по поручению Клиента на основании Приложения № 2 и ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.2. Для получения Заявок и обращений Клиент поручает Исполнителю обработку данных в составе и целях, указанных в Приложении № 2.

7.3. Клиент отвечает за правовые основания обработки данных Покупателей. Согласие Покупателя собирается через виджет. Текст согласия и Политика опубликованы по адресам https://vin-scan.ru/consent и https://vin-scan.ru/privacy.

7.4. Если Покупатель обращается напрямую к Исполнителю на vin-scan.ru, Исполнитель обрабатывает его данные как оператор в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.5. Данные Клиента как контрагента (контактные лица, реквизиты) Исполнитель обрабатывает для исполнения договора и бухгалтерского учёта. Клиент подтверждает, что вправе передавать эти данные.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Все права на Сервис, его код, дизайн и документацию принадлежат Исполнителю. Клиент получает неисключительное право использовать виджет на сайте из п. 6.3 на срок действия договора без права передачи третьим лицам.

8.2. Каталог, цены, остатки и данные Клиента остаются его собственностью. Клиент разрешает Исполнителю использовать их в объёме, необходимом для работы Сервиса.

8.3. Исполнитель вправе использовать обезличенные агрегированные данные об использовании Сервиса для его улучшения без возможности идентифицировать Клиента или Покупателя.

8.4. Стороны обязаны не раскрывать коммерческую информацию друг друга, полученную при исполнении договора, в течение срока его действия и 3 (трёх) лет после прекращения. Исключения составляют случаи, когда раскрытие требуется по закону.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Подбор деталей выполняется автоматически и носит справочный характер. Исполнитель не гарантирует, что результат подбора точен и подходит конкретному автомобилю.

9.2. Правильность каталога, кроссов, цен и остатков, а также проверку совместимости детали перед продажей обеспечивает Клиент.

9.3. Исполнитель не отвечает за:

- перебои в работе Платформы ABCP, каналов связи, Telegram, MAX, облачных провайдеров, сервисов OCR и внешних каталогов автозапчастей, а также других сервисов третьих лиц;
- неверные данные, которые Покупатель внёс или загрузил;
- действия Клиента и Покупателей, включая отказ от заказа или поставку неподходящей детали.

9.4. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса, но принимает меры для быстрого восстановления. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (AS IS).

9.5. Ответственность Исполнителя ограничена прямым документально подтверждённым ущербом. Общая сумма не превышает стоимости услуг, оплаченных Клиентом за 1 (один) последний расчётный период. Упущенная выгода не возмещается. Ограничения не применяются, если вред причинён умышленно.

9.6. Нарушение по вине Клиента, которое привело к претензиям Покупателей или контролирующих органов, компенсируется им.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного и непредотвратимого характера (включая стихийные бедствия, военные действия, акты и запреты государственных органов, глобальные сбои в работе энергосетей и магистральных каналов связи сети Интернет).

К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся нарушение обязательств контрагентами Стороны, а также отсутствие у Клиента необходимых денежных средств.

Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана письменно уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их возникновения. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в

одностороннем порядке без возмещения убытков (с проведением взаиморасчётов за фактически оказанные услуги).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Договор действует с момента акцепта и до расторжения. Каждый Расчётный период продлевается автоматически.

10.2. Клиент вправе отказаться от договора в любое время, уведомив Исполнителя письменно, в том числе по email. Услуги и оплата действуют до конца текущего Расчётного периода. Оплаченные суммы не возвращаются.

10.3. Исполнитель вправе отказаться от договора, уведомив Клиента за 30 (тридцать) календарных дней. В этом случае он возвращает плату за период после даты прекращения.

10.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор без предупреждения при нарушении Клиентом пунктов 6.3, 8.1 и раздела 7 или при задолженности свыше 30 (тридцати) дней.

10.5. Исполнитель вправе изменять оферту, опубликовав новую редакцию на vin-scan.ru не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления её в силу. Продолжение пользования Сервисом после этой даты означает согласие с новой редакцией. Изменение цен регулируется п. 5.12.

10.6. После прекращения договора Исполнитель отключает виджет и удаляет данные Клиента в соответствии с Приложением № 2.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Применяется право Российской Федерации.

11.2. Споры стороны сначала пытаются решить через претензию. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней со дня получения.

11.3. Если спор не решён, он рассматривается в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений и рабочих сообщений, направленных:

- по электронной почте с адресов, указанных при подключении Клиента и в разделе 13;
- в мессенджере Telegram: с официального аккаунта Исполнителя @VinScan_support и с аккаунта / номера телефона Клиента, указанного при подключении к Сервису.

12.2. Клиент разрешает Исполнителю безвозмездно указывать своё наименование и логотип на сайте vin-scan.ru и в презентациях в качестве пользователя (партнёра) Сервиса. Клиент вправе в любое время отказаться от такого использования письмом на contact@vin-scan.ru, а Исполнитель обязуется убрать логотип с сайта в течение 5 рабочих дней.

12.3. Если какое-либо положение оферты окажется недействительным, остальные положения сохраняют силу.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Пугин Евгений Александрович

ИНН	780516889552
ОГРНИП	326784700234590
Адрес	193230, г. Санкт-Петербург, ул. Дыбенко, д. 8, корп. 2, стр. 1, кв./офис 12

Банковские реквизиты

Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
Расч. счёт	40802810720001055563
Корр. счёт	30101810745374525104

Контакты

E-mail	contact@vin-scan.ru
E-mail по вопросам персональных данных	privacy@vin-scan.ru
Телефон	+7 (979) 005-35-59

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ТАРИФЫ

1. Тарифы и лимиты

Параметр \ Тариф	Старт	Бизнес	Профи
Цена в месяц	**5 000 ₽**	**10 000 ₽**	**15 000 ₽**
Заявки	до 60	до 140	до 250
Ограничение на количество подборов по VIN-коду и фото СТС/ПТС	до 100	до 250	до 450
Безлимитный подбор по марке и модели автомобиля	✓	✓	✓
Уведомления (email, Telegram, MAX)	✓	✓	✓
Интеграция с каталогом и остатками	✓	✓	✓
Панель администратора	✓	✓	✓
Статистика использования виджета	✓	✓	✓
Приоритетная поддержка	—	—	✓

Пробный период — 14 дней или 50 Подборов бесплатно (по условиям п. 4.3).

2. Превышение лимитов

Объём считается отдельно для Заявок и для Подборов, в пределах одного Расчётного периода.

Заявки сверх лимита (цена за одну Заявку)

Объём сверх лимита	Старт	Бизнес	Профи
1–59	100 ₽	95 ₽	90 ₽
60–139	90 ₽	90 ₽	85 ₽
140–249	80 ₽	75 ₽	70 ₽
от 250	70 ₽	65 ₽	60 ₽

Подборы сверх лимита

Объём сверх лимита	Цена за подбор
1–100	40 ₽
101–300	36 ₽
301–600	32 ₽
от 601	28 ₽

3. Примеры расчёта

Внутри каждого вида превышения ступени шкалы применяются к заявкам и подборам по отдельности: каждая единица сверх лимита оплачивается по цене своей ступени.

- «Старт», 80 заявок: 5 000 + 20 × 100 = **7 000 ₽**.
- «Бизнес», 170 заявок: 10 000 + 30 × 95 = **12 850 ₽**.
- «Старт», 130 подборов: 5 000 + 30 × 40 = **6 200 ₽**.
- «Старт», 80 заявок и 130 подборов: 5 000 + 20 × 100 + 30 × 40 = **8 200 ₽**.
- «Старт», 120 заявок: 5 000 + 59 × 100 + 1 × 90 = **10 990 ₽**. Это больше цены тарифа «Бизнес» (10 000 ₽), поэтому Клиент платит **10 000 ₽** по тарифу «Бизнес».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Стороны

- **Оператор** — Клиент.
- **Лицо, обрабатывающее данные по поручению** — Исполнитель.

2. Цели обработки

- автоматическая идентификация автомобиля и подбор совместимых деталей;
- формирование Заявки и передача контактных данных и параметров заказа Клиенту;
- передача обращения «Позвать человека» менеджеру Клиента;
- обеспечение технической стабильности виджета и защита от спама.

3. Категории субъектов

Покупатели, использующие виджет на сайте Клиента.

4. Состав данных

- номер телефона и имя (если указано);
- сведения об автомобиле: VIN или номер кузова, марка, модель, год, модификация, госномер;
- текст переписки с ботом;
- технические данные сессии: IP-адрес, токены, тип устройства и браузера, cookie.

Изображения СТС и ПТС обрабатываются только в оперативной памяти для распознавания параметров автомобиля и не сохраняются. Сведения о физических лицах с этих документов не извлекаются и не сохраняются.

5. Действия с данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача Клиенту, деперсонализация, блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение.

6. Обязанности Исполнителя

- обрабатывать данные только по поручению Клиента и в целях из п. 2;
- соблюдать конфиденциальность и принимать правовые, организационные и технические меры защиты по ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ, а также меры, предусмотренные локальными актами и Политикой конфиденциальности Исполнителя, опубликованной по адресу: https://vin-scan.ru/privacy/;
- хранить базы данных граждан РФ на территории РФ (ч. 5 ст. 18);
- не осуществлять трансграничную передачу;
- перед обращением к внешним языковым моделям маскировать персональные данные, не передавать их в модели и не использовать их для обучения;
- по запросу Клиента предоставлять документы и сведения, подтверждающие выполнение поручения;
- уведомлять Клиента об утечках и инцидентах с персональными данными не позднее 24 часов с момента обнаружения и сообщать известные сведения о причинах и последствиях;
- помогать Клиенту отвечать на обращения субъектов данных.

7. Привлечённые лица

Клиент соглашается на привлечение следующих организаций. Исполнитель отвечает перед Клиентом за их действия.

- **ООО «Яндекс.Облако»** (г. Москва): серверы, база данных, резервные копии, распознавание фото СТС и ПТС (Yandex Vision OCR).
- **ООО «Бегет»** (г. Санкт-Петербург): почтовый сервис для отправки Заявок на email Клиента.
- **ООО «ЯНДЕКС»** (г. Москва): сбор обезличенных статистических данных (Яндекс.Метрика).
- **ООО «НодаСофт»** (г. Москва): Платформа АВСР, в которой формируется заказ на стороне Клиента.

Об изменении списка Исполнитель уведомляет Клиента не менее чем за 15 дней. Клиент вправе возразить и отказаться от договора.

8. Сроки хранения у Исполнителя

- **изображения СТС и ПТС:** не хранятся;
- **история диалогов:** 90 календарных дней;
- **данные Заявок:** 180 календарных дней с даты формирования, при споре — до его завершения;
- **запись о факте согласия:** 3 года;

- **резервные копии:** окончательное уничтожение не позднее 30 календарных дней после удаления из рабочей базы.

9. Прекращение поручения

После расторжения договора Исполнитель по запросу Клиента удаляет или обезличивает данные Клиента в течение 30 календарных дней. Исключения — данные, которые нужно хранить по закону, и записи о согласиях.

10. Обязанности Клиента как оператора

- иметь законные основания для обработки персональных данных и получать согласие Покупателей через интерфейс виджета. Типовой текст согласия Покупателя, используемый виджетом по умолчанию, опубликован по адресу: https://vin-scan.ru/consent/. Клиент вправе указать в Панели администратора (либо передать Исполнителю) собственные ссылки на политику и текст согласия для отображения в окне виджета;
- опубликовать на своём сайте собственную политику обработки персональных данных, соответствующую фактическому использованию Сервиса (включая указание на привлечение Исполнителя по поручению);
- обеспечивать подачу уведомления об обработке персональных данных в Роскомнадзор в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- самостоятельно отвечать на обращения субъектов персональных данных (Покупателей) по данным, хранящимся в системах Клиента (включая Платформу АВСР), и при необходимости направлять Исполнителю запросы на уничтожение или уточнение данных в Сервисе.

11. Контакт для вопросов по обработке персональных данных

privacy@vin-scan.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (БАЗОВАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА САЙТА)

1. Предмет и состав услуг

1.1. По заявке Клиента (оформленной на сайте vin-scan.ru или через уполномоченного представителя Исполнителя и подтверждённой оплатой счёта) Исполнитель оказывает разовую услугу «Базовая техническая подготовка сайта» (далее — Дополнительная услуга).

1.2. В Дополнительную услугу входит однократное выполнение следующего перечня технических работ на одном сайте Клиента (на Платформе АВСР):

- аудит и базовая настройка индексации (robots.txt, sitemap.xml);
- подключение и базовая настройка систем веб-аналитики и инструментов вебмастера (Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебмастер);
- настройка базовых мета-тегов (Title, Description, H1) для основных разделов сайта в пределах функционала Платформы АВСР;
- базовая настройка или обновление карточки организации в сервисах Яндекс.Бизнес и 2ГИС на основе материалов Клиента.

1.3. Доработки программного кода сайтов, написание статей, закупка ссылок, настройка и ведение платной рекламы, а также ежемесячное SEO-сопровождение в Дополнительную услугу не входят.

2. Специальные условия Пробного периода Сервиса

2.1. Клиенту, оплатившему Дополнительную услугу, предоставляется Специальный пробный период использования Сервиса «Vin-Scan» на условиях Тарифа «Старт» вместо стандартного Пробного периода из п. 4.3 оферты: бесплатно до момента получения первых 30 (тридцати) Заявок (либо 60 (шестидесяти) Подборов), но не более 90 (девяноста) календарных дней с даты подключения виджета — в зависимости от того, что наступит раньше.

2.2. По достижении указанного лимита Заявок (Подборов) или истечении 90 календарных дней Клиент переходит на выбранный платный Тариф в порядке п. 4.4 и раздела 5 оферты либо вправе отказаться от дальнейшего использования Сервиса.

3. Стоимость, сроки и порядок приёмки

3.1. Стоимость Дополнительной услуги составляет 10 000 (десять тысяч) рублей (либо иная сумма, указанная в счёте на оплату или на сайте vin-scan.ru) и оплачивается в порядке 100% предоплаты до начала работ. НДС не облагается (УСН).

3.2. Для оказания услуги Клиент в течение 3 (трёх) рабочих дней после оплаты предоставляет Исполнителю необходимые доступы (к административной панели сайта или Платформы АВСР, аккаунтам веб-аналитики и иным необходимым сервисам), а также достоверные сведения о магазине. Срок оказания услуги — до 7 (семи) рабочих дней с момента получения всех доступов и материалов.

3.3. По завершении работ Исполнитель направляет Клиенту краткий отчёт о выполненных настройках и акт (в электронном виде по email или через ЭДО). Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Клиент не направил мотивированные возражения с указанием конкретных невыполненных пунктов из п. 1.2 настоящего Приложения, Дополнительная услуга считается оказанной в полном объёме и принятой без замечаний.

3.4. Обязательства по соблюдению конфиденциальности (п. 8.4 оферты) распространяются на полученные от Клиента учётные данные и доступы. После завершения работ Клиент обязан самостоятельно сменить предоставленные пароли либо отозвать временный доступ.

4. Ограничение ответственности по Дополнительной услуге

4.1. Дополнительная услуга носит исключительно технический и подготовительный характер. Исполнитель гарантирует качественное выполнение перечня работ из п. 1.2, но НЕ гарантирует достижение конкретных позиций сайта в поисковой выдаче, объёма трафика, количества Заявок, продаж или прохождение модерации на сторонних площадках (Яндекс.Бизнес, 2ГИС и др.).

4.2. Исполнитель не отвечает за алгоритмы поисковых систем, предыдущую историю домена Клиента (включая ранее наложенные фильтры поисковых систем), технические ограничения Платформы АВСР и достоверность сведений, переданных Клиентом.

4.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Дополнительной услуге ограничивается стоимостью самой Дополнительной услуги, фактически уплаченной Клиентом.

5. Акция «Чат на 2 месяца и SEO-настройка сайта в подарок»

5.1. Период и участники. Акция действует с 21 ноября 2026 г. по 21 января 2027 г. включительно. Участвовать могут новые Клиенты, которые ранее не пользовались Сервисом. Акция предоставляется один раз на одного Клиента (по ИНН/ОГРН) и один сайт. Условия опубликованы на странице vin-scan.ru/promo/.

5.2. Условия участия. Клиент подключает Сервис на 2 (два) последовательных Расчётных периода и вносит 100% предоплату за оба периода. На тарифе «Старт» стоимость составляет 10 000 (десять тысяч) рублей, на тарифе «Бизнес» — 20 000 рублей, на тарифе «Профи» — 30 000 рублей. Срок действия акции для Клиента

— 2 (два) месяца со дня подключения виджета (далее — Акционный период). Если подключение происходит в середине месяца, расчёт с Клиентом производится по п. 5.8 оферты, а общая стоимость акционного пакета остаётся неизменной.

5.3. Подарок. Участнику акции Исполнитель оказывает Дополнительную услугу без дополнительной оплаты: техническая SEO-настройка до 150 (ста пятидесяти) страниц сайта и до 2 000 (двух тысяч) карточек товаров в пределах перечня п. 1.2 настоящего Приложения. Под страницами сайта понимаются существующие информационные, сервисные и категорийные страницы, доступные для редактирования в административной панели Платформы ABCP (до 150 URL). Под карточками товаров понимаются карточки собственных (витринных) товаров Клиента в каталоге/наличии магазина (до 2 000 позиций; динамические страницы проценки по прайс-листам сторонних поставщиков в перечень не входят). Настройка мета-тегов (Title, Description, H1) выполняется автоматизированно по шаблонам и без создания новых страниц сайта. Страницы и карточки сверх указанного объёма в акцию не входят и оплачиваются отдельно по согласованию сторон.

5.4. Сроки. Порядок передачи доступов и срок оказания услуги определяются п. 3.2 настоящего Приложения. Если Клиент не передал доступы в течение 10 (десяти) рабочих дней после оплаты, SEO-настройка считается оказанной в части, которая была выполнена на основании переданных данных. Срок Акционного периода и работа Сервиса при этом не продлеваются и не приостанавливаются.

5.5. Третий месяц за 1 рубль. Если за Акционный период через виджет получено менее 20 (двадцати) Заявок, Исполнитель предоставляет доступ к Сервису на следующий Расчётный период на том же Тарифе за 1 (один) рубль. Условие применяется, если одновременно:

- Клиент не менял Тариф в течение Акционного периода;
- виджет работал на сайте Клиента, а доступ к Платформе ABCP и актуальность каталога поддерживались Клиентом;
- Клиент не нарушал п. 6.3 оферты.

Заявки считаются по данным системы учёта Исполнителя. Тестовые обращения, действия ботов и искусственно созданные Заявки не учитываются. Исполнитель выставляет счёт на 1 рубль самостоятельно по итогам Акционного периода. Предоставление третьего месяца за 1 рубль не отменяет необходимости оплаты превышения лимитов по п. 5.3 оферты, если оно возникло, и применяется один раз.

5.6. Досрочное исчерпание лимитов. Если лимиты Подборов или Заявок выбранного Тарифа исчерпаны до окончания Акционного периода, Сервис не отключается. Дополнительные Подборы и Заявки оплачиваются по ставкам Приложения № 1 с учётом ограничения стоимости из п. 5.4 оферты. Если в этом случае за Акционный период получено 20 Заявок или более, третий месяц оплачивается по Тарифу.

5.7. Досрочное прекращение. Если Клиент отказывается от договора до окончания Акционного периода или Исполнитель расторгает договор по вине Клиента, стоимость фактически выполненной SEO-настройки признаётся равной 10 000 (десяти тысячам) рублей и удерживается из внесённой предоплаты. Оставшаяся сумма за неиспользованное время Сервиса рассчитывается по п. 10 оферты. Условие о третьем месяце за 1 рубль в этом случае не применяется.

5.8. Отказ в акции. Исполнитель вправе отказать в участии или исключить Клиента из акции, если выявлено повторное участие через зеркала сайтов или другие аккаунты, недостоверные сведения о Клиенте, действия ботов или искусственное создание Заявок. В этом случае применяются стандартные условия оферты.

5.9. Ограничения. Исполнитель не отвечает за то, что Платформа ABCP не позволяет внести часть настроек. Невозможность выполнить такие настройки не считается нарушением и не влечёт возврата оплаты. Положения п. 4 настоящего Приложения применяются к акционной услуге в полном объёме. Исполнитель вправе завершить акцию досрочно, опубликовав уведомление на сайте. Для Клиентов, оплативших участие до публикации, условия сохраняются.

5.10. Пробный период. Участие в акции не отменяет стандартный Пробный период по п. 4.3 оферты, который предоставляется до внесения предоплаты. Специальный пробный период из п. 2 настоящего Приложения при участии в акции не предоставляется.
